

„Adom! Pontgyűjtő Program”

Részvételi szabályzata 2025. március 14-től május 31-ig

A CSL Plasma Kft. a Program működési feltételeit egyoldalúan, a jelen Szabályzat szerint állapítja meg. A Program a CSL Plasma Kft. tulajdona, azt Magyarországon a CSL Plasma Kft. üzemelteti, és fenntartja a jogot a Programra irányadó szabályok, így a jelen Szabályzat egyoldalú megváltoztatására, továbbá a Program egyoldalú felfüggesztésére vagy visszavonására.

1. A Program elnevezése, szervezője

1.1. A Program elnevezése: „Adom! Pontgyűjtő Program” (továbbiakban: Program).

1.2. A Program szervezője és adatkezelője:

CSL Plasma Kft. (1037 Budapest, Montevideo u. 7. 2. emelet; Adószám: 24992914241; Cégjegyzékszám: 01 09 193476; e-mail cím: iroda@cslplasma.com, telefonszám: 06-1-2448217 továbbiakban: CSL vagy CSL).

1.3. A Programban résztvevő CSL Plasma centrumok:

- CSL Plasma Miskolc – 3525 Miskolc, Széchenyi István út 35.
- CSL Plasma Nyíregyháza – 4400 Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1.
- CSL Plasma Debrecen – 4029 Debrecen, Csapó utca 42.

1.4. A Program lebonyolításában részt vesz a Marketing Store Kft. (6722 Szeged, Gogol u. 9. I/2.;

Adószám: 14933295-2-06; Cégjegyzékszám: 06 -09- 014562; e-mail cím: info@marketingstore.hu továbbiakban: Lebonyolító.)

1.5. A jelen Program összevonható más, a CSL által szervezett promóciókkal és nyereményjátékokkal, kivéve, ha valamely promócióra vagy nyereményjátékra vonatkozó szabályok ezt kizárják.

2. A Program időtartama

2.1. A Program 2025. április 14-től inaktívvá válik, kizárólag a 11. pontban megadott időintervallumban válthatóak be a fennmaradó pontok.

2.2. A Program 2025. május 31-én zárolásra kerül a program átdolgozása érdekében.

Amennyiben a Program átdolgozása korábban nem történik meg, a Résztvevők adatainak törlésére 2025. december 31. napján kerül sor.

3. Fogalmak

A jelen Szabályzatban az alábbi nagybetűs fogalmak az itt meghatározott jelentéssel bírnak:

Centrum	jelenti az 1.3 pontban megjelölt centrumok egyikét, illetve kontextustól függően azok közül többet vagy együttesen valamennyit
---------	--

CSL	jelenti a CSL Plasma Kft-t, mint a Program szervezőjét
Donorkártya	jelenti a Regisztrációval összefüggésben a Résztevő számára a CSL által kiadott, a Programban való részvételhez szükséges egyedi azonosítót, melynek megjelenési formája QR kód
Kérdőív	jelenti a CSL bármely Centrumában az aktív donorok részére - az adott donációtól független – a CSL elégedettségi vagy igényfelmérési időszakos kutatásait
Kötelező adatok	jelenti azokat a személyes adatokat, amelyeket a Regisztráció során a Programban való részvételhez szükséges megadni, és amelyek nélkül a Regisztráció sikeres elvégzése nem lehetséges, melyek: - Résztevő neve a személyi azonosító okmányának megfelelően - Résztevő születési dátuma - Résztevő magyarországi lakcíme vagy tartózkodási helye (amely nem lehet postafiók vagy szálláshelyszolgáltató címe) - Résztevő e-mail címe - Résztevő mobiltelefonszáma
Lebonyolító	jelenti az 1.4 pontban megjelölt vállalkozást, amely a CSL partnereként részt vesz a Program megvalósításában
Pontok lenullázódása	jelentése megegyezik a 12.1 pontban meghatározott tartalommal
Program	jelenti a jelen Szabályzat, illetve az annak helyébe lépő más szabályzat szerinti, a CSL által működtetett pontgyűjtő programot
Regisztráció	jelenti a jelen Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően a Programban részt venni szándékozó természetes személy részvételi igényének rögzítését, és az ehhez kapcsolódóan a jelen Szabályzatban rögzített más lépések (pl. Donorkártya kiállítása) megtételét
Résztevő	jelenti a Programba a jelen Szabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelő, és a Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően regisztrált természetes személyt mindaddig, amíg a CSL a jelen Szabályzat szerint regisztráltként tartja nyilván
Szabályzat	jelenti a jelen részvételi szabályzatot, ideértve annak valamennyi jövőbeli módosítását és az azt felváltó más szabályzatot, amely a CSL weboldalán érhető el
Személyes online fiók	jelenti a Weboldalnak a Résztevő számára egyedi azonosítóval és jelszóval elérhető, személyre szabott részét
Weboldal	jelenti a https://accounts.web2points.com címen elérhető weboldalt

4. Szabályzat

- 4.1. A Szabályzat mindenkor hatályos és irányadó szövege a CSL weboldalán érhető el: www.cslplasma.hu/adom.

- 4.2. A CSL a Szabályzatot időről időre -a fenti weboldalon történő tájékoztatás mellett bármikor egyoldalúan módosíthatja. A Szabályzat módosítása vagy a helyébe lépő más szabályzat annak a fenti weboldalon történő közzétételével hatályosul. A CSL fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos változások esetén akár más módon is tájékoztatást nyújtson a Szabályzat változásáról. Amennyiben a Résztevő a Szabályzat módosítását követően Donorkártyáját használja, a használattal egyidejűleg a Szabályzat módosítását is elfogadja.

5. Résztevők

- 5.1. A Programban Résztevő lehet minden magyar állampolgárságú, 18. életévét betöltött, cselekvőképes, természetes személy, aki
- Magyarországon bejelentett állandó lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, és
 - 2020. július 13. és 2025. április 12. között a CSL regisztrált vérplazma donora, aki az elmúlt fél évben legalább 1 donáción részt vett, és a CSL nyilvántartásában aktív státuszban van, és a CSL bármely plazmacentrumában aktív donorként - az adott donációtól független – a CSL elégedettségi vagy igényfelmérési kutatásaiban Kérdőív kitöltésével részt vesz, vagy
 - a CSL-nél még nem vett részt az első plazma donációt megelőző egészségügyi vizsgálaton, vagy
 - már legalább egyszer a CSL-nél plazmát adott, de nem vett részt donáción legalább fél éve és ilyenként inaktív státuszban szerepel a CSL donornyilvántartásában,
 - és a jelen Szabályzatnak megfelelően regisztrál a CSL centrumainak valamelyikében az „Adom! Pontgyűjtő Program”-ba, és
 - megfelel a jelen szabályzatban foglalt részvételi feltételeknek.
- 5.2. A Programban nem vehetnek részt a CSL és Lebonyolító vezető tisztségviselői, továbbá a Programban nem regisztrálhat és nem vehet részt olyan személy, akinek regisztrációját a CSL megtagadja. A regisztráció elutasítását a CSL nem köteles indokolni. A Résztevő azonnali kizárásra kerül és addig megszerzett pontjai elvesznek abban az esetben, ha valamely módon megtevesztette a CSL-t, vagy tisztességtelenül, a Program célját nem támogató módon, jelen Szabályzatban foglaltaktól eltérően próbál előnyt szerezni, melyet a CSL egyoldalúan, saját belátásának megfelelően jogosult megállapítani.

6. Részvételi feltételek, regisztráció

- 6.1. **A Program módosítását követően, azaz 2025. április 14-től új Résztevő nem jelentkezhetsz.**
- 6.2. A részvétel további feltétele, hogy a Résztevő a CSL reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkereséseihez hozzájárulását adja, és azt a Program időtartama alatt fenntartsa, azt ne vonja vissza. Amennyiben ezen hozzájárulását a Résztevő visszavonja, a Programból automatikusan, külön értesítés nélkül kizárásra kerül, és addig megszerzett pontjai elvesznek.

- 6.3. A CSL fenntartja magának a jogot, hogy a Programból egyoldalúan kizárja azokat a Résztevőket, akik bármilyen módon veszélyeztetik a Program tisztességes lebonyolítását, illetve jelen Szabályzatban részletezett feltételeket nem teljesítik vagy azok elfogadását visszavonják, vagy adatkezelési hozzájárulásukat a Program időtartama alatt részben vagy egészben visszavonják vagy adataik zárolását kérik, vagy jogszabályba ütköző módon vesznek részt a Programban. A kizárásról a CSL és Lebonyolító mérlegelési jogkörében egyoldalúan jogosult dönteni a Résztevő meghallgatása vagy külön értesítése nélkül.

7. Pontok

- 7.1. 2025. április 14-től pontok nem gyűjthetők.
- 7.2. A Résztevő által gyűjtött pontok egy online elérhető pontgyűjtő számlán kerülnek nyilvántartásra, amelyet a Résztevő Személyes online fiókjában követhet nyomon.

8. Pontgyűjtés ajánlással

- 8.1. 2025. április 14-től az ajánló rendszer megszűnik, ajánlással pontok nem gyűjthetők.

9. A pontgyűjtés további esetei

- 9.1. 2025. április 14-től pontok nem gyűjthetők.

10. Pontegyenleg lekérdezése

- 10.1. A CSL lehetővé teszi bármely Résztevő számára, hogy bármikor belépjen a Weboldalon Személyes online fiókjába. A Személyes online fiókkal a Résztevő lekérdezheti és kezelheti pontegyenlegét.
- 10.2. A Személyes online fiók használatához jelszó szükséges. A Résztevő jelszavának titokban tartásáért saját maga felel. A CSL nem felelős azért a kárért vagy bármely eseményért, amely abból ered, hogy a Résztevő jelszava illetéktelenek tudomására jut.
- 10.3. A Résztevő a Személyes online fiókján keresztül bármikor információt kaphat aktuális pontegyenlegéről, a végrehajtott pontbeváltásokról, és az összefüggő egyéb adatokról. A pontegyenlegén jóváírt pontok a jóváírást követő legalább 48 órán belül láthatóak a Személyes online fiók felületén.

11. Pontbeváltás

- 11.1. Résztevő a Program időtartama alatt összegyűjtött pontjait a következő időtartamban ajándékokra válthatja be.
- 11.1.1. Azok, akik az 5. pont szerint a CSL-nél még nem vettek részt az első plazma donációt megelőző egészségügyi vizsgálaton, vagy az elmúlt fél évben nem adtak le aktív donorként - az

adott donációtól független – a CSL elégedettségi vagy igényfelmérési kutatásaiban kérdőívet, az ő pontbeváltási időszakuk minden centrum esetében 2025. április 14. és 19. között lesz.

11.1.2 Az előző pontba nem tartozó Részvevők az utolsó kérdőívük leadása szerinti centrumhoz tartozó alábbi időszakokban jogosultak pontjaik beváltására:

- Debrecen: 2025. április 22. – május 3. között
- Miskolc: 2025. május 5-17. között
- Nyíregyháza: 2025. május 19 –31. között

11.2. A pontokért beváltható ajándékok, valamint az ezekhez aktuálisan tartozó pontértékek Személyes online fiókban érhető el.

11.3. A CSL fenntartja a jogot, hogy

- egyoldalúan meghatározza az aktuálisan elérhető ajándékok körét,
- az egyes ajándékok pontértékét egyoldalúan meghatározza,
- a Részvevő által már kiválasztott ajándékot készlethiány fellépésekor más, hasonló kategóriájú, de nem ugyanazon típusú ajándékkal helyettesítse vagy – a Részvevő választása szerint – a Részvevő pontegyenlegén a kiválasztott ajándék kapcsán levont pontokat a Részvevő egyenlegére visszatérítse.

11.4. Az összegyűjtött pontok beváltása kizárólag a Személyes online fiók oldalán a pontbeváltás idején szereplő ajándékok közül választva történhet. A CSL kizárólag az összegyűjtött pontok ellenében biztosít ajándékot a Részvevő aktuális pontegyenlegének erejéig.

11.5. A Részvevő a pontbeváltási igényét a Személyes online fiókon keresztül adhatja le a megrendelés gombra kattintva. Egyéb csatornán (telefon, e-mail stb.) beérkezett pontbeváltási igényeket a CSL nem fogad el. A pontbeváltási igény nem jelent megrendelést vagy szerződéskötést, annak célja a Részvevő ajándék iránti igényének előzetes jelzése, ezáltal elősegítve, hogy a Részvevő személyes megjelenésének alkalmával a kiválasztott ajándék készleten legyen. A pontbeváltási igény jelzése alapján az igényelt ajándék pontértéke a Részvevő pontegyenlegén zárolásra kerül, annak végleges levonására az ajándék átvételekor kerül sor.

11.6. Az ajándékigény leadását követően a CSL munkatársa a Regisztráció során megadott telefonos elérhetőségén felkeresi a Részvevőt, és egyeztetni a kiválasztott ajándék átadás időpontját, amely legkésőbb a rendelés-visszaigazolásától számított 30 napon belül megvalósul, vagy jelzi, ha a kiválasztott ajándék bármely okból nem elérhető. A Részvevő köteles a CSL-lel együttműködni annak érdekében, hogy az ajándék átadása a fentiekben írt határidőn belül megtörténjen. Amennyiben a Részvevő a telefonon egyeztetett átvételi időpontot követő 15 napon belül nem veszi át a kiválasztott ajándékot, úgy a CSL azt a továbbiakban nem tartja a Részvevő rendelkezésére, és jogosult más Részvevő megrendelésének teljesítésére felhasználni, vagy belátása szerint más célra felhasználni. Ilyen esetben a Részvevő az ajándékra való jogosultságát az átvételi időpontot követő 15. nap végével elveszíti, sem az ajándék kiadása iránt, sem más jellegű igénnyel a CSL felé nem léphet fel.

11.7. Az átadás helye a telefonos egyeztetés során a Részvevő által megjelölt Centrum. Ajándék kiszállítására nincs lehetőség, azt kizárólag a Részvevő az egyeztetett Centrumban személyesen veheti át a személyazonosság igazolása mellett.

11.8. Egy ajándékrendelés csak abban az esetben törölhető a rendszerből a Részvevő kérésére, amennyiben a beszállítói ügyintézés még nem kezdődött el, ellenkező esetben a leadott

rendelés módosítására nincs lehetőség. A már átvett ajándéktárgyakat visszavenni, be- és átváltani nincs lehetőség.

- 11.9. Egyes ajándékok kupon formájában kerülnek átadásra, melyeket közvetlenül a megjelölt szolgáltató(k)-nál lehet felhasználni a megjelölt érvényességi időn belül.

12. Pontok lenullázódása

- 12.1. Az a Résztevő, akinek pontegyenlegén 6 hónapon keresztül egyetlen pontjövírás sem történik, annak a 6 hónap letelte utáni első napjával a **Pontjai lenullázódnak**, melyről a CSL egy alkalommal e-mail értesítést küld a Résztevő Regisztráció során megadott e-mail címére. A Résztevő Programból nem esik ki, továbbra is aktív státuszban marad és bármikor újrateadhatja a pontgyűjtést.

13. Felelősségkorlátozás

- 13.1. A CSL kizárja felelősségét a Résztevő által szolgáltatott bármely adat hiányossága vagy pontatlansága, illetve bármely adatban bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztása miatt.
- 13.2. A CSL kizárja felelősségét a Résztevő által megadott vagy a Program működtetése során keletkezett adatok pontatlanságáért, sérüléséért vagy megsemmisüléséért függetlenül attól, hogy az a Résztevők, a Programmal kapcsolatos vagy abban használt bármilyen eszközben vagy programban, vagy az adatok feldolgozása során fellépő technikai vagy emberi hiba miatt merült fel.
- 13.3. A CSL kizárja felelősségét a számítógépes rendszerek, telefonvonalak, hardverek, szoftverek vagy programok működési vagy egyéb hibáiért, az adatátvitel vagy a hálózati csatlakozások emberi vagy technikai hibáiért vagy késedelméért.
- 13.4. Ha a Program a CSL megítélése szerint nem bonyolítható le terv szerint, vagy a CSL által nem befolyásolható egyéb okok zavarják vagy hátrányosan érintik a Program adminisztrálását, biztonságát, korrektségét, sértetlenségét vagy megfelelő lebonyolítását, a CSL fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint törölje, lezárja, módosítsa vagy felfüggeszse a Programot, ideértve a már folyamatban lévő pontgyűjtést vagy pontbeváltást is.
- 13.5. A CSL fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint (akár a megszerzett pontjainak törlése mellett) kizárjon a Programból bármely olyan személyt, aki megszegte a Program- és adatkezelési szabályzatban foglaltakat vagy bármely módon veszélyezteti a CSL tevékenységét és működését, illetve a Programban visszaélészerűen vesz részt.

14. Adózás

A Program alatt beváltható ajándékok esetleges adóvonzatait a CSL viseli, kivéve, ha a mindenkor hatályos jogszabályok ettől eltérően rendelkeznek. A Résztevő köteles minden esetlegesen szükségessé váló az adóügyi adminisztráció szempontjából nélkülözhetetlen vagy azt megkönnyítő adatszolgáltatást biztosítani, ill. nyilatkozatot megadni.

15. Adatkezelés

A Programmal kapcsolatos adatkezelési szabályokat a www.cslplasma.hu/adom weboldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

16. Vegyes rendelkezések

A Résztevő a Regisztrációs lap kitöltésével automatikusan elfogadja a jelen Program szabályzatot és a Regisztrációs lapon megjelölt adatkezelési hozzájárulásainak megfelelő tartalommal az Adatkezelési Tájékoztatót.

Budapest, 2025. április 14.

CSL Plasma Kft.