

## Donor felmérési tájékoztató és szabályzat

### 1. A Felmérés rövid leírása, szervezője

1.1. A Felmérés szervezője és adatkezelője:

CSL Plasma Kft. (1037 Budapest, Montevideo u. 7. 2. emelet; Adószám: 24992914241; Cégjegyzékszám: 01 09 193476; továbbiakban: CSL Plasma Kft.).

1.2. A Felmérés rövid leírása:

A CSL Plasma Kft. donor elégedettségi és igény felmérést ("Felmérés") szervez 2025. április 14-től több felmérési körben annak érdekében, hogy a CSL Plasma Kft. megismerje a donorok véleményét a plazmaadásról, a plazmaközpontokban nyújtott szolgáltatásokról, illetve arról, hogy milyen további igényei lennének a donoroknak, hogyan lehetne a szolgáltatásokat javítani. A felmérés során kapott adatokat és információkat a CSL Plasma Kft. feldolgozza és a jövőbeli tevékenysége, illetve a szolgáltatások fejlesztése során felhasználja.

A CSL Plasma Kft. a felmérésben résztvevő és a felmérési kérdőívet hiánytalanul kitöltő és a CSL Plasma Kft.-nek visszajuttató donornak 8.500 Ft értékű vásárlási utalványt ad.

A Felmérésben való részvétel nem vonható össze más időszakos, felmérésben való részvételre vonatkozó promócióval.

A Felmérés részleteit lásd: 3. pont.

A Felmérés az új és régi donorokra is egyaránt vonatkozik, donornak az a természetes személy minősül, aki a CSL Plasma rendszerében donorazonosítóval rendelkezik (továbbiakban: Résztvevő).

### 2. A Felmérés időtartama

2025. április 14-től visszavonásig

Egyéb rendelkezések: a CSL Plasma Kft. a Felmérést bármikor indoklás nélkül felfüggesztheti vagy visszavonhatja.

### 3. Résztvételi feltételek és a Felmérés menete

A Felmérésben olyan donorok vehetnek részt, akik a kérdőív kitöltését megelőző 12 hónapban legalább egyszer plazmát adtak a CSL Plasma Kft. bármely alább megjelölt plazma központjában. A Felmérés konkrét donációhoz nem kapcsolódik, tehát nem egy adott korábbi donációval kapcsolatos véleményére, élményeire kérdezzük rá. A Felmérési kérdőívet éppen ezért nem egy adott donációt követően kérjük kitölteni és leadni, hanem donációtól függetlenül. Ennek érdekében a kérdőívek leadására donációt követően nem kerülhet sor, csak donációt megelőzően vagy olyan alkalommal, amikor donációra nem kerül sor.

A 8.500 Ft értékű vásárlási utalvány juttatásra az a Résztvevő jogosult, aki az adott donációjától független elégedettségi vagy igényfelmérési Felmérésekhez kapcsolódó kérdőívet hiánytalanul kitölti, és azt leadja a CSL Plasma centrumban. A promócióban résztvevő CSL Plasma centrumok:

- CSL Plasma Miskolc –3525 Miskolc, Széchenyi István út 35.
- CSL Plasma Nyíregyháza –4400 Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1.

- CSL Plasma Debrecen–4029 Debrecen, Csapó utca 42.

A Felmérés több fázisból és ehhez kapcsolódó kérdőívből áll, ezért egy donor több kérdőívet is kitölthet és leadhat a Felmérés során, azonban a Felmérés valamennyi fázisában való részvétel nem kötelező.

A Felmérésben részt venni kívánó donorokat regisztráljuk, amikor első alkalommal adják le a hiánytalanul kitöltött elégedettségi vagy igényfelmérési kutatásokhoz kapcsolódó kérdőívet a CSL Plasma központjában.

A kérdőívek kitöltése és feldolgozása anonim módon történik, tehát a CSL Plasma Kft. nem tartja nyilván, hogy mely kérdőívet melyik donor töltötte ki. A részvétel további feltétele, hogy a Résztvevő a CSL Plasma Kft. honlapján (adjplazmat.hu) elérhető adatkezelési tájékoztatójában megjelölt, „Promóciós célú adatkezeléshez” és „Donorszervezéshez” hozzájárulását adja, és azt a Promóció időtartama alatt fenntartsa, azt ne vonja vissza. Amennyiben ezen hozzájárulását a Résztvevő visszavonja, a Promócióból automatikusan, külön értesítés nélkül kizárásra kerül. A CSL Plasma Kft. fenntartja magának a jogot, hogy megtagadja a Résztvevő részvételét, vagy előzetes értesítés nélkül és egyoldalúan változtasson a jelen felmérési tájékoztatón és szabályzaton, amennyiben a Résztvevő részvétele a szabállyal ütközik.

#### **4. Felelősségkorlátozás**

A CSL Plasma Kft.-t nem terheli felelősség a jelentkezési információk hiányossága vagy pontatlansága miatt, függetlenül attól, hogy az a Résztvevők, a Felméréssel kapcsolatos vagy abban használt bármilyen eszközben vagy programban, vagy a jelentkezési adatok feldolgozása során fellépő technikai vagy emberi hiba miatt merült fel. A Szervező nem felel a számítógépes rendszerek, telefonvonalak, hardverek, szoftverek vagy programok működési vagy egyéb hibáiért, az adatátvitel vagy a hálózati csatlakozások emberi vagy technikai hibáiért vagy késedelméért. A Szervező nem vállal felelősséget a kérések vagy jelentkezések elvesztéséért, késedelméért, eltulajdonításáért, hiányosságáért. Ha a Felmérés a Szervező kizárólagos véleménye szerint nem bonyolítható le terv szerint, vagy a Szervező által nem befolyásolható egyéb okok zavarják vagy hátrányosan érintik a Felmérés adminisztrálását, biztonságát, korrektségét, sértetlenségét vagy megfelelő lebonyolítását, a Szervező fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint törölje, lezárja, módosítsa vagy felfüggeszse a Promóciót. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint kizárjon a Felmérésből bármely olyan személyt, aki megszegte a Szabályzatban foglaltakat.

#### **5. Adózás**

A Promóciós ajándékok esetleges adóvonzatait a Szervező viseli. A Résztvevő köteles minden esetlegesen szükségessé váló az adóügyi adminisztráció szempontjából nélkülözhetetlen vagy aztmegkönnyítő adatszolgáltatást biztosítani, ill. nyilatkozatot megadni.

#### **6. Vegyes rendelkezések**

A Résztvevő a regisztrációval automatikusan elfogadja a hivatalos Felmérési- és adatkezelési szabályzatot.

Budapest, 2025. április 14.

CSL Plasma Kft.